PTROOM PILATES

Regolamento per disdetta e mancata presentazione

Il regolamento si applica alle lezioni delle sedi PTROOM Pilates di Busto Arsizio, Gallarate e Legnano, gestite, secondo la sede e il rapporto contrattuale, da PTROOM S.A.S., PTROOM BRANCH S.A.S. e PTROOM PILATES S.A.S.

---

1. Prenotazione e preavviso

La prenotazione di una lezione riserva un posto e la disponibilità dell'istruttore. Il cliente può disdire senza addebiti comunicando la disdetta direttamente al proprio istruttore o alla segreteria **almeno 120 minuti (2 ore)** prima dell'orario di inizio della lezione.

2. Disdetta tardiva o assenza

Se il cliente comunica la disdetta con meno di 120 minuti di preavviso rispetto all'orario di inizio della lezione o non si presenta alla lezione prenotata, gli viene addebitato un importo di **€ 15,00**, salvo quanto previsto al punto 3.

3. Eventi eccezionali

L'importo previsto al punto 2 non viene addebitato se la mancata partecipazione è dovuta a cause di forza maggiore o a circostanze eccezionali, sopravvenute e non imputabili al cliente, che abbiano oggettivamente impedito la partecipazione alla lezione, purché comunicate tempestivamente.

4. Accettazione online e decorrenza

Il cliente accetta il regolamento tramite il modulo online di PTROOM. Il regolamento si applica alle prenotazioni effettuate dopo la sua accettazione.
